

ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਤੁਸੀ ਕੀ ਸੋਚਦੇ ਹੋ

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਦਿਓ।

ਤੁਹਾਡੇ ਝਗੜੇ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਕੁੱਝ ਵੀ ਹੋਵੇ ਕੋਈ ਫਰਕ ਨਹੀ ਪੈਦਾ, ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਫੈਸਲੇ ਦਾ ਕਾਰਨ ਸਮਝਣਾ ਅਸਾਨ ਬਣਾ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਕਿ ਅਸੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸਾਰੇ ਸੰਦਿਆਂ ਵਿੱਚ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਰਹੇ ਹਾਂ।

ਮੇਰੀ ਸਲਾਹ ਨੂੰ FOS ਕੀ ਕਰੇਗਾ?

ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਸੁਝਾਅ

ਜਿਥੇ ਉਚਿਤ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਸੀ ਤੁਹਾਡੀ ਸਲਾਹ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਾਂਗੇ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਅਸੀ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਬਹੁਤ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲੈਂਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਇਸਦਾ ਜਲਦੀ ਹੱਲ ਨਹੀ ਕਰ ਸਕਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਨੂੰ 7 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਿਤੀ ਤੌਰ ਤੇ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਵਾਂਗੇ।

ਇਕ ਵਾਰ ਜਦੋ ਅਸੀ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਿਚਾਰ ਲਿਆ, ਅਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ ਜੋ ਸਾਡੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸਪਸ਼ਟ ਕਰੇ ਕਿ ਅਸੀ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡਾ ਨਸ਼ਿਕਾ ਜਿਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦਾ ਹੈ - ਤਰਜੀਹੀ ਤੌਰ ਤੇ **28 ਦਿਨਾਂ** ਦੇ ਅੰਦਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਰਸੀਦਾਂ ਦੇਣਾ। ਜੇ ਕਸਿ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਅਸੀ ਆਪਣੀ ਸਮੀਖਿਆ ਨੂੰ 28 ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਮਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀ ਹੁੰਦੇ, ਅਸੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਗਤੀ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਕੀ ਮੈਂ ਓਮਬਡਜ਼ਮੈਨ ਜਾਂ ਪੈਨਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਨਹੀ। ਓਮਬਡਜ਼ਮੈਨ ਅਤੇ ਪੈਨਲ ਦੇ ਫੈਸਲੇ ਆਖਰੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਲਈ ਮੁੜ ਖੋਲ੍ਹੇ ਨਹੀ ਜਾ ਸਕਦੇ।

ਅਸੀ ਕੇਵਲ ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਵਿਚਾਰਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਨੀਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਰਿਆ ਨੂੰ ਪੜ੍ਹੋ (www.fos.org.au/feedback)।

ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ

ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਉਸ ਵਕਿਲਪ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਜੋ ਤੁਹਾਡਾ ਸਹੀ ਤੇ ਚੰਗਾ ਵਰਨਣ ਕਰੇ।

- ਵਕਿਲਪ
- ਛੋਟਾ ਕਾਰੋਬਾਰ
- ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ/ਵਕੀਲ
- ਵੱਡੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ

ਨਾਮ:	
ਸੰਸਥਾ: (ਜੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦਾ ਹੈ)	
ਡਾਕ ਰਾਹੀ ਪਤਾ:	
ਫੋਨ ਨੰਬਰ:	
ਈਮੇਲ:	

ਕੀ ਤੁਸੀ ਆਪਣੀ ਸਲਾਹ ਦਾ ਜਵਾਬ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ?

- ਹਾਂ
- ਨਹੀ

ਜੇ ਹਾਂ, ਅਸੀ ਕਸਿ ਤਰਾਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰੀਏ ਜੋ ਤੁਸੀ ਪਸੰਦ ਕਰੋ?

- ਡਾਕ ਰਾਹੀ
- ਈਮੇਲ
- ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀ

FOS ਕੇਸ ਦਾ ਹਵਾਲਾ ਨੰਬਰ:

ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ (ਜੇ ਚਾਹੋ ਤਾਂ)

- ਅਸੀ ਤੁਹਾਡੇ ਝਗੜੇ ਨੂੰ ਕਵਿ ਨਥਿਝਿਆ
- ਸਾਡਾ ਫੈਸਲਾ
- ਸਾਡੇ ਕਰਮਚਾਰੀ
- ਸਾਡੀ ਵੈਬਸਾਈਟ/ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ

ਤੁਹਾਡੀ ਸਲਾਹ

- ਸਲਾਹ
- ਸੁਝਾਅ
- ਸ਼ਿਕਾਇਤ

ਵੇਰਵਾ:

ਕਹਿੜਾ ਨਤੀਜਾ, ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਸੀ ਭਾਲ ਰਹੇ ਹੋ?

- ਮੈ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਵਵਿਵਾਦ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇ
- ਮੈ ਮੁਆਫੀ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹਾਂ
- ਮੈ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਠੀਕ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ
- ਮੈ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਮੁੱਦਿਆਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ
- ਮੈ ਪ੍ਰਕਰਿਆ ਦਾ ਸਪਸ਼ਟੀਕਰਨ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਜਾਂ ਵਵਿਵਾਦ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਕੀ ਇਹ ਕਵਿ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ
- ਮੈ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਫੈਸਲੇ ਨੂੰ ਸਪੱਸ਼ਟ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ
- ਮੈ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਫੈਸਲਾ ਬਦਲਿਆ ਜਾਵੇ ਜਾਂ ਇਸਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ
- ਮੈ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਮੇਰੇ ਝਗੜੇ ਨੂੰ ਮੁੜ ਖੋਲ੍ਹਿਆ ਜਾਵੇ
- ਹੋਰ:

ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਸਖਿਪ ਵਰਨਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੋ:

ਗੋਪਨੀਯਤਾ

FOS ਤੁਹਾਡੀ ਨੀਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹੈ। ਅਜਹਿਾ ਕਰਨ ਲਈ, ਅਸੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਐਕਟ ਅਤੇ ਆਸਟਰੇਲੀਅਨ ਪਰਦੇਦਾਰੀ ਦੇ ਨਿਯਮਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਾਂਗੇ। ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਕੀ ਅਸੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਕਵਿ ਨਜ਼ਾਇਤ ਹੈ, ਸਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਦਿੱਤੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੇ ਮਲਿ ਸਕਦੀ ਹੈ:

www.fos.org.au/privacy

ਤੁਹਾਡੀ ਸਲਾਹ ਲਈ ਤੁਹਾਡਾ ਧੰਨਵਾਦ

ਇਕ ਵਾਰ ਸੰਪੂਰਨ ਹੋ ਜਾਣ ਤੇ, ਕਰਿਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਸਲਾਹ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਕਸਿ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਹੇਠ ਦਿੱਤੇ ਪਤੇ ਤੇ ਭੇਜੋ:

FOS Australia
GPO Box 3
MELBOURNE VIC 3001

ਈਮੇਲ: info@fos.org.au