

# शिकायत

## ऑस्ट्रेलियाई वित्तीय शिकायत प्राधिकरण के स्वतंत्र आकलनकर्ता के समक्ष

स्वतंत्र आकलनकर्ता एएफसीए की सेवा की गुणवत्ता के बारे में शिकायतों की समीक्षा करता है और एएफसीए की आंतरिक शिकायत प्रक्रिया से स्वतंत्र रूप से काम करता है। किसी वित्तीय फर्म की शिकायत के बारे में एएफसीए के निर्णय के गुणों या सार की समीक्षा करने का अधिकार स्वतंत्र आकलनकर्ता के पास नहीं है।

सेवा के बारे में शिकायत पर स्वतंत्र आकलनकर्ता द्वारा विचार किए जाने से पहले निम्नलिखित लागू होना आवश्यक है:

1. वित्तीय फर्म से संबंधित आपकी शिकायत बंद कर दी गई है (जब तक कि असाधारण परिस्थितियाँ लागू न हों)
2. एएफसीए को आपकी चिंताएँ दूर करने का अवसर दिया गया है (यानि, आपने पहले एएफसीए को अपनी शिकायत प्रस्तुत की होगी और उनसे प्रतिक्रिया प्राप्त की होगी)
3. आपको सेवा के बारे में शिकायत के लिए एएफसीए की प्रतिक्रिया मिले हुए तीन महीने से कम समय हुआ है।

**और अधिक जानकारी प्राप्त करें:** [www.afca.org.au/independent-assessor](http://www.afca.org.au/independent-assessor)

**अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न:** [www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions](http://www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions)

## आपका विवरण

मैं यह शिकायत दर्ज कर रहा/रही हूँ:

- अपने लिए
- दूसरों के साथ संयुक्त रूप से
- एक व्यवसाय के लिए
- किसी अन्य व्यक्ति के लिए

संबोधन शब्द	
प्रथम नाम	
पारिवारिक नाम	
संगठन का नाम	
पता	
उपनगर	
राज्य	
देश	
फोन नंबर	
ईमेल पता	

## आपके एएफसीए केस नंबर

एएफसीए केस नंबर (वित्तीय फर्म के साथ विवाद)

क्या यह केस बंद हो गया है?  हाँ  नहीं

*विवाद का मामला बंद हो जाने तक स्वतंत्र आकलनकर्ता आपकी शिकायत पर विचार नहीं कर सकता है, जब तक कि विशेष परिस्थितियाँ न हों।*

एएफसीए शिकायत केस नंबर (CRef नंबर)

*यदि आपने सीधे एएफसीए के पास शिकायत नहीं की है, तो आपको पहले ऐसा करने की आवश्यकता होगी। आप यहाँ शिकायत दर्ज कर सकते/सकती हैं:*  
<https://apps.afca.org.au/feedback>

## आपकी शिकायत

एएफसीए की सेवा के बारे में आपकी शिकायत

आप क्या परिणाम प्राप्त करने के इच्छुक हैं?

आपके शिकायत फॉर्म की एक प्रति एएफसीए सेवा शिकायत टीम को भी दी जाएगी।

## और अधिक जानकारी

आपको स्वतंत्र आकलनकर्ता के बारे में कैसे पता चला?

- फोन पर एएफसीए केस वर्कर
- एएफसीए केस वर्कर की ओर से पत्र
- फोन पर एएफसीए की सेवा शिकायत टीम
- एएफसीए की सेवा शिकायत टीम की ओर से पत्र
- एएफसीए वेबसाइट पर खोज
- सर्च इंजन (गूगल, बिंग आदि)
- अन्य (कृपया बताएँ)

कृपया इस शिकायत फॉर्म को पूरा कर लेने के बाद किसी भी अतिरिक्त जानकारी के साथ यहाँ भेजें:

The Independent Assessor  
of the Australian Financial Complaints Authority  
AFCA  
GPO Box 3  
MELBOURNE VIC 3001

ईमेल: [independentassessor@afca.org.au](mailto:independentassessor@afca.org.au)