

호주 금융 민원제기청의 독립 평가사에 대한

불만

독립 평가사는 AFCA 의 서비스 표준에 대한 불만을 검토하고 AFCA 의 내부 불만 처리 과정과는 독립적입니다. 독립 평가사는 금융 회사 불만에 대한 AFCA 결정의 본안이나 내용을 검토할 권한은 없습니다.

독립 평가사가 서비스에 대한 불만을 고려할 수 있기 전에 다음 사항이 반드시 적용되어야 합니다:

1. 여러분의 관련 금융 회사에 대한 불만이 종결되었음 (예외적인 상황이 적용되지 않는 한)
2. AFCA 에서 여러분의 우려 사항을 다룰 기회를 제공받았음 (즉, 여러분이 AFCA 에 먼저 불만을 제출했고 답변을 받았어야 함)
3. AFCA 로부터 서비스 불만에 대한 답변을 받은 지 3 개월이 지나지 않았음.

자세한 정보: www.afca.org.au/independent-assessor

자주 묻는 질문: www.afca.org.au/about-afca/accountability/independent-assessor/frequently-asked-questions

여러분에 대한 정보

나는 이 불만을 제기합니다

☐ 나 개인을 위해

☐ 타인과 공동으로

☐ 사업체를 위해

☐ 타인을 위해

호칭	
이름	
성씨	
기관명	
주소	
거주 지역 (Suburb)	
주	
국가	
전화 번호	
이메일 주소	

AFCA 케이스 번호

AFCA 케이스 번호 (금융 회사와의 분쟁)

이 케이스는 종결되었나요? ☐ 예 ☐ 아니요

독립 평가사는 특별한 사정이 없는 한 해당 분쟁 사건이 종결될 때까지 여러분의 불만을 고려할 수 없습니다.

AFCA 불만 사건 번호 (CRef 번호)

여러분이 AFCA 에 직접 불만을 제기하지 않았다면 먼저 그렇게 하셔야 합니다. 여기에서 불만을 제기할 수 있습니다.

<https://apps.afca.org.au/feedback>

여러분의 불만

AFCA 의 서비스에 대한 여러분의 불만

어떤 결과를 원하십니까?

불만 양식의 사본이 AFCA 서비스 불만 팀에도 제공됩니다.

추가 정보

독립 평가사에 대해 어떻게 알게 되었나요?

☒ AFCA 케이스 담당자로부터 전화

☐ AFCA 케이스 담당자로부터 서신

☐ AFCA 의 서비스 불만 팀으로부터 전화

☐ AFCA 의 서비스 불만 팀으로부터 서신

☐ AFCA 웹사이트 검색

☐ 검색 엔진 (Google, Bing 등)

☐ 기타 (명시 바람)

완료되면 추가 정보와 함께 이 불만 양식을 다음 주소로 보내주세요.

The Independent Assessor
of the Australian Financial Complaints Authority
AFCA
GPO Box 3
MELBOURNE VIC 3001

이메일: independentassessor@afca.org.au